

TÜRKİYE TAŞ TAŞKÖMÜRÜ KURUMU

PAZARLAMA VE SATIŞ DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	KÖMÜRÜN SANAYİ SEKTÖRÜNE PAZARLAMA VE SATIŞININ YAPILMASI	Ürün imalatında kullanılacağını belirten Kapasite Raporu ve Oda Sicil kayıt sureti.	Talep miktarı ile sınırlı olmak üzere, üretim ve stok durumuna göre 1 ile 3 gün
2	TESHİN(Isınma amaçlı) SATIŞLARININ YAPILMASI	Üretim ve Stok durumuna göre Resmi Kuruluşlara sınırsız, Özel Kuruluşların ve kaloriferli binaların talebi makul miktarda karşılanacaktır.	Üretim ve stok durumuna göre en geç 1 gün
3	SERBEST TAŞKÖMÜRÜ (Saniye-Teshin dışındaki) SATIŞLARININ YAPILMASI	Kömür ticareti yapan kişi ve kuruluşlara yapılan satışlarda, Kömür alım- satım yaptığına dair Vergi Levhasını ibraz etmek zorundadır.	Üretim ve stok durumuna göre en geç 1 gün
4	KÖMÜR ANALİZLERİ YAPMAK	Analizler için minimum numune miktarı 2 kg olmalıdır. Ebat analizleri ve Yüzdürme Batırma Testlerinde gerekli numune miktarı için; numunenin ebatına göre önceden Laboratuvarımız ile temasa geçilmelidir. Numuneler hava sızdırmaz kaplarda gelmelidir.	7 iş günü
5	MALZEME VE ÇEŞİTLİ MATERYAL ANALİZLERİNİN YAPILMASI	Analizlerde gerekli numune miktarını öğrenmek için Laboratuvarımız ile temasa geçilmelidir. Çelik ve benzeri numuneler talaş halinde teslim edilmelidir. Numuneler hava sızdırmaz kaplarda veya ambalajda gelmelidir.	5 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Pazarlama ve Satış Daire Başkanlığı

İsim : Nizam ÇEBİ

Unvan : Daire Başkanı

Adres : Bağlık Cad. Yayla Mah. İhsan Soyak
Sok. No:2 67090 ZONGULDAK

Tel : (372)2594383 –(372)2521091

Faks : (372)2534680

e-Posta : nizam.cebi@taskomuru.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : APK Daire Başkanlığı

İsim : Musa ŞEKERCİ

Unvan : Daire Başkanı

Adres : Bağlık Cad. Yayla Mah. İhsan Soyak
Sok. No:2 67090 ZONGULDAK

Tel : (372) 2594106 – (372) 2533526

Faks : (372) 2511900

e-Posta : musa.sekerce@taskomuru.gov.tr

TÜRKİYE TAŞ TAŞKÖMÜRÜ KURUMU

ALEV SIZDIRMAZLIK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	ULUSAL BAZDA GEÇERLİ ALEVSIZDIRMAZLIK TESTLERİN YAPILMASI	1- ALSz Müracaat Onyazisi 2- ALSz Müracaat Formu Ek-1 (FİRMA hakkında bilgiler) 3- ALSz Müracaat Formu Ek-2 (FABRİKA ve PERSONEL Bilgileri) 4- a) ALSz Müracaat Formu (ALSz CİHAZ SERTİFİKA MURACAAT Formu) b) ALSz Müracaat Formu (Kablo Sertifika-İmal Lisansi Muracaati için) 5- Müracaat Resim Paftaları Anteti 6- ALSz Muracaat Formu Ek-3 (MAKINA VE TEZGAH DURUMU) 7- ALSz Müracaat Formu Ek-4 (URETİM SEYRI) 8- ALSz Muracaat Formu Ek-5 (KALITE KONTROL) 9- ALSz Muracaat Formu Ek-6 (Kablo Kesit Şeması-Sadece Kablo Müracaatçileri için) 10- ALSz Muracaat Formu Ek-8 (MONTAJ, KULLANMA VE BAKIM TALIMATLARI) 11- ALSz İmal Takip Föyü (İmal Lisansı Süre Uzatımı İçin)	3 Ay

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Alsz Şube Müdürlüğü
İsim : Emel ÖVÜÇ
Unvan : Şube Müdürü
Adres : Çınartepe Mah. Bülent Ecevit Cad. No:249
67040 ZONGULDAK

Tel : (372)2594985
Faks : (372)2511900
e-Posta : emel.ovuc@taskomuru.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : APK Daire Başkanlığı
İsim : Musa ŞEKERCİ
Unvan : Daire Başkanı
Adres : Bağlık Cad. Yayla Mah. İhsan Soyak
Sok. No:2 67090 ZONGULDAK

Tel : (372) 2594106 – (372) 2533526
Faks : (372) 2511900
e-Posta : musa.sekerci@taskomuru.gov.tr

TÜRKİYE TAŞ TAŞKÖMÜRÜ KURUMU

MADEN MAKİNELERİ FABRİKA İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	MADEN MAKİNELERİ İMALAT VE SATIŞINI YAPMAK	Talep yazısı. Yazıda makinenin adı, özellikleri ve adedi belirtilecektir.	Üretim ve stok durumuna göre süre verilecektir.
2	YEDEK MALZEME İMALATI VE SATIŞINI YAPMAK	Talep yazısı. Yazıda malzemenin adı, özellikleri ve adedi belirtilecektir.	Üretim ve stok durumuna göre süre verilecektir.
3	KURUM DIŞI ÖZEL SİPARİŞ (İsteğe bağlı) MADEN MAKİNA VE YEDEKLERİNİN ÜRETİLMESİ	Talep yazısı. Yazıda siparişin adı, özellikleri ve adedi verilecektir.	Siparişin durumuna ve adedine göre süre verilecektir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Mad. Mak. Fab. İşletme Müdürlüğü
İsim : Aydın BALEKOĞLU
Unvan : İşletme Müdürü
Adres : Mitatpaşa Mah. Üzülmez Cad.
No: 75 67040 ZONGULDAK

Tel : (372)2594800 –(372)2521025
Faks : (372)2521025
e-Posta : aydin.balekoglu@taskomuru.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : APK Daire Başkanlığı
İsim : Musa ŞEKERCİ
Unvan : Daire Başkanı
Adres : Bağlık Cad. Yayla Mah. İhsan Soyak
Sok. No:2 67090 ZONGULDAK

Tel : (372) 2594106 – (372) 2533526
Faks : (372) 2511900
e-Posta : musa.sekerce@taskomuru.gov.tr

TÜRKİYE TAŞ TAŞKÖMÜRÜ KURUMU

LİMAN VE DEMİRYOLU İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	GEMİLERE LİMANDA KILAVUZLUK VE RÖMORKAJ HİZMETİ VERİLMESİ	ORDİNO GEMİ GELİŞ BİLDİRİMİ FORMU	1 saat (Yanaşma sırası geldiğinde ve gemi manevraya hazır olduğu andan itibaren)
2	ZONGULDAK LİMANINA GELEN GEMİLERİN YÜKLENMESİ VE BOŞALTILMASI HİZMETİNİN YAPILMASI	MANİFESTO TAHLİYECİ FİRMA BİLGİLERİ ARAZİ TALEP YAZISI	Dökme Yük = 1500 ton/gün Genel Kargo = 1500 ton/gün Araç = 10 dakika/araç Vagon = 58 vagon/3saat
3	LOKOMOTİFLE VAGON ÇEKME HİZMETİNİN VERİLMESİ (CER)	Vagon talepleri TCDD'ye yapılmakta, boş ve dolu vagonlar hazır olduğunda cer hizmeti verilmektedir.	10 vagon (1 sefer)/15 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Liman ve Demiryolu İşletme Müdürlüğü
İsim : Osman EMANET
Unvan : İşletme Müdürü
Adres : TTK Zonguldak Limanı Kargo Sahası

İkinci Müracaat Yeri : APK Daire Başkanlığı
İsim : Musa ŞEKERCİ
Unvan : Daire Başkanı
Adres :Bağlık Cad. Yayla Mah. İhsan Soyak Sok. No:2 67090 ZONGULDAK

Tel : (0372) 253 22 72 – (0372) 259 46 40
Faks : (372) 253 22 71
e-Posta : osman.emanet@taskomuru.gov.tr

Tel : (372) 259 41 06 – (372) 253 35 26
Faks : (372) 251 19 00
e-Posta : musa.sekerce@taskomuru.gov.tr

TÜRKİYE TAŞ TAŞKÖMÜRÜ KURUMU

PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	MEMUR VE SÖZLEŞMELİ PERSONEL ALIMI	1. T.C. Kimlik Numarası Beyanı, 2. Sabıka kaydına ilişkin yazılı beyanı, 3. Öğrenim Belgesi, 4. 8 adet Resim, 5. Erkek adaylarda Askerlikle ilişkisi olmadığına dair yazılı beyanı, 6. Sağlık ile ilgili olarak görevini yapmaya engel bir durumu bulunmadığına dair yazılı beyanı	15 Gün
2	İŞÇİ ALIMI	1. T.C. Kimlik Numarası Beyanı, 2. Adli Sicil ile ilgili yazılı beyanı, 3. Öğrenim Belgesi 4. Erkek adaylarda Askerlikle ilişkisi olmadığına dair yazılı beyanı, 5. 12 adet Resim, 6. TTK Beden Gücü Yönetmeliğine göre alınacak Sağlık Kurulu Raporu,	15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	: Personel Daire Başkanlığı	İkinci Müracaat Yeri	: APK Daire Başkanlığı
İsim	: Akşin KAYMAK	İsim	: Musa ŞEKERCİ
Unvan	: Daire Başkanı	Unvan	: Daire Başkanı
Adres	: Bağlık Cad. Yayla Mah. İhsan Soyak Sok. No:2 67090 ZONGULDAK	Adres	: Bağlık Cad. Yayla Mah. İhsan Soyak Sok. No:2 67090 ZONGULDAK
Tel	: (372)2521069–(372)2533891	Tel	: (372) 2594106 – (372) 2533526
Faks	: (372) 2511900	Faks	: (372) 2511900
e-Posta	: aksin.kaymak@taskomuru.gov.tr	e-Posta	: musa.sekerici@taskomuru.gov.tr