



TTK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

KALİTE POLİTİKASI

| | |
|---------------------|-----------------|
| Doküman Kodu | TTK-GNM-POL-001 |
| Yürürlük Tarihi | 08.08.2019 |
| Revizyon Tarihi/ No | 16.11.2020/01 |
| Baskı Tarih / No | |
| Sayfa No | 1/1 |



KALİTE POLİTİKAMIZ

Havzamızdaki taşkömürü ve diğer maden rezervlerini en iyi şekilde değerlendirerek yurt ekonomisine azami katkıda bulunmak amacıyla; çevreye duyarlı, iş sağlığı ve güvenliğine önem veren anlayışla, kalite yönetim sistemi standardının şartlarına uyarak, bu şartların etkinliğini sürekli iyileştirmek, mevzuatlar çerçevesinde hizmet alanların beklenti ve ihtiyaçlarını karşılayarak memnuniyetlerini sağlamaktır.

MİSYONUMUZ

Stratejik öneme sahip taşkömürü rezervlerini demir-çelik ve enerji sektörünün ihtiyacı doğrultusunda uygun ve güvenli yöntemlerle, çevresel etkileri de dikkate alarak ülke ekonomisine kazandırmak.

VİZYONUMUZ

Ülkemizin metalürjik kömür ihtiyacının önemli bir kısmını karşılarken; bilgi ve deneyimiyle de yeraltı kömür madenciliğini geliştiren öncü kurum olmak.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- İş sağlığı ve güvenliğine önem vermek
- Bilgiye erişebilirlik
- Hesap verebilirlik
- Müşteri odaklılık
- Öncü ve yönlendirici olmak
- Saygınlık ve güvenilirlik
- Tutarlılık ve süreklilik
- Gelişime açıklık ve sürekli iyileştirme anlayışı
- Kaynak kullanımında etkinlik ve verimlilik
- Takım çalışması odaklı olmak

Hazırlayan
Kalite Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
Genel Müdür